Borgione

POLITICA PER LA QUALITÀ

PARTI INTERESSATE DESTINATARIE: Clienti, Soci, Dipendenti, Fornitori, Enti di Ispezione e Controllo.

"Vogliamo stimolare le capacità e le emozioni di tutti i bambini permettendo loro di crescere felici, di diventare persone perbene e preparate ad affrontare e costruire un futuro sostenibile. Lo facciamo ispirando gli adulti con i nostri prodotti, i nostri consigli e i nostri valori."

La **BORGIONE CENTRO DIDATTICO S.r.l.** svolge la propria attività da oltre 50 anni nel mondo della scuola sviluppando, selezionando ed offrendo materiali e sussidi di qualità finalizzati ad aiutare i bambini ad apprendere più facilmente e ad agevolare il lavoro degli educatori. La **BORGIONE CENTRO DIDATTICO S.r.l.** realizza la propria *mission* nel rispetto dei requisiti tecnici e contrattuali mantenendo nel contempo la competitività dei propri prezzi rispetto al mercato attraverso un controllo pianificato dei processi produttivi e di gestione economica e finanziaria d'impresa nell'ottica della *business continuity*.

Al fine di garantire ciò la **BORGIONE CENTRO DIDATTICO S.r.l.** ha progettato e implementato un proprio Sistema di Gestione per la Qualità con il seguente campo di applicazione: PROGETTAZIONE DI AMBIENTI SCOLASTICI. PROGETTAZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DI ARREDI, SUSSIDI DIDATTICI. COMMERCIALIZZAZIONE DI GIOCATTOLI, ATTREZZATURE GINNICO-SPORTIVE, ARTICOLI PER GIARDINI E PARCHI GIOCO, STRUMENTI MUSICALI, MATERIALE AUDIOVISIVO, SUSSIDI DI RIABILITAZIONE, LIBRI E MATERIALI DI CONSUMO PER LA SCUOLA E LE COMUNITA'. PRODUZIONE DI ARREDI MORBIDI E CORREDI PER LA SCUOLA.

La Politica per la Qualità costituisce l'elemento cardine del nostro Sistema di Gestione per la Qualità basato su obiettivi settoriali e misurabili stabiliti dalla Direzione. Gli obiettivi fondamentali, costantemente monitorati nel tempo, sono:

- soddisfare le aspettative di tutte le parti interessate (Clienti, Soci, Dipendenti, Fornitori, Enti di Ispezione e Controllo);
- pianificare e migliorare nel tempo i processi direzionali, principali e di supporto controllando tutti i fattori interni ed esterni nonché gli elementi di rischio rilevanti;
- monitorare nel tempo elementi di controllo di gestione per garantire a tutte le parti interessate l'equilibrio economico e finanziario e, di conseguenza, la permanenza sul mercato;
- ottenere la flessibilità di produzione pianificando e programmando lavori e risorse umane e infrastrutturali al fine di agevolare la gestione del processo;
- assicurare che i processi si svolgano sotto il profilo tecnico-economico in condizioni controllate, prevenendo i rischi correlati e che vengano gestiti in conformità ai requisiti stabiliti con il Cliente e prevenendo Non Conformità mediante appropriate azioni di controllo e pianificando Azioni Correttive nell'ambito del miglioramento continuo dei processi.

Questi obiettivi fondamentali si possono ottenere:

- instaurando proficui rapporti di collaborazione con il Cliente, una continuativa assistenza tecnica in favore del Cliente e la capacità di rispondere a ogni eventuale esigenza;
- formulando offerte tecnico-economiche che siano in linea con le esigenze del Cliente e che rispecchino le capacità tecnico-organizzative ed economico-finanziarie dell'impresa;
- scegliendo prodotti resistenti, funzionali, stimolanti e conformi alle prescrizioni legislative e alle norme di sicurezza;
- garantendo l'impegno a rispettare i tempi di consegna contrattualmente stabiliti con il Cliente;
- garantendo la disponibilità di informazioni complete sui prodotti diffuse anche attraverso il web;
- monitorando il mercato e le sue variabili con lo scopo di anticipare eventuali nuove esigenze;
- riesaminando periodicamente la qualità del servizio reso al Cliente e individuando potenzialità e margini di miglioramento;
- gestendo servizi logistici atti a garantire il mantenimento dei requisiti di conformità del prodotto fino alla consegna.
- ricercando il pieno coinvolgimento di tutto il personale in iniziative di responsabilizzazione, di accrescimento delle competenze, di incentivazione e consapevolezza.
- gestendo correttamente e proficuamente rapporti con i Fornitori promuovendo la cultura della qualità attraverso una procedura di qualifica e di monitoraggio delle performance dei Fornitori, nel rispetto dei criteri sulle normative, sui tempi di consegna e sulla conformità delle caratteristiche del prodotto.
- utilizzando i dati come base per fissare obiettivi e prendere le decisioni.

Affinché il nostro *business* venga sviluppato in modo controllato, efficiente ed economico è stato creato un Sistema di Gestione per la Qualità improntato sulla pianificazione dei processi decisionali, gestionali, produttivi e di supporto. Il Sistema Qualità è articolato in documenti di pianificazione dei processi; tali documenti, impostati secondo le prescrizioni contenute nello *standard* internazionale UNI EN ISO 9001:2015 (senza peraltro indicare limitazioni nell'applicazione della Norma), definiscono le modalità con cui deve essere svolto ogni aspetto del lavoro, chiarendo nel contempo quali siano le interconnessioni tra i processi affinché l'azienda sia in grado di fornire prodotti conformi alle specifiche contrattuali e legislative.

La Direzione diffonde questo documento a tutte le parti interessate e promuove tutte le azioni necessarie per un successo duraturo attraverso la continua implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità e il miglioramento di prodotti e processi.

Approvato il 22/02/2023

La Direzione

Borgione Centro Didattico S.r.l.
Via G. Gabelli 1 - 10077 S. Maurizio Canavese (TO)
Tel. 011/455.15.55 - Fax 011/455.15.31